

# Hotline- und Supportmitarbeiter (m/w)

**Ganzheitlich. Individuell. Zukunftsorientiert.**

SOU ist ein mittelständisches Softwareunternehmen mit internationaler Ausrichtung. Wir gehören mit unserer betriebswirtschaftlichen Standardsoftware sou.MatriXX zu den führenden Systemhäusern für den Mittelstand.



► [www.sou.de](http://www.sou.de)

**Zur Verstärkung unseres engagierten und wachsenden Hotline- und Supportteams suchen wir**

**Hotline- und Supportmitarbeiter (m/w)**

## **Ihr Aufgabengebiet:**

- Telefonische Hotline und Support für Kunden durchführen
- Planung, Erstellung und Ausführung von Testfällen zum Zwecke der Qualitätssicherung neuer Softwareprogramme und -anwendungen
- Test und Dokumentation nach Norm
- Installation, Pflege und Dokumentation von neuen Softwareprogrammen und -anwendungen
- Organisation, Vorbereitung und Unterstützung von Kundens Schulungen

## **Ihr Profil:**

- Sie sind ausgesprochen kundenorientiert, team- und kommunikationsfähig und verfügen über ein sicheres Auftreten
- Sie arbeiten planvoll und selbstorganisiert
- Sie erkennen Problemstellungen selbständig, analysieren sie und erarbeiten Lösungswege

Wir denken an engagierte und teamorientierte Mitarbeiter, die über die notwendige Kompetenz und Erfahrung mit betriebswirtschaftlichen Softwareanwendungen verfügen und gerne mit Kunden kommunizieren.

## **Unser Angebot:**

Wir bieten Ihnen ein abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld, mit Eigenverantwortung und Teamarbeit in einem hochmotivierten und aufgeschlossenen Team. Sie haben viel Raum für eigene Ideen, zahlreiche Möglichkeiten, Ihre Berufserfahrung einzubringen und eine Atmosphäre, in der das Arbeiten Spaß macht. In der Zukunft stehen interessante Aufstiegsmöglichkeiten bereit.

## **Interessiert?**

Wir freuen uns auf Ihre ausführliche Bewerbung entweder per e-mail an [markus.maining@sou.de](mailto:markus.maining@sou.de) oder postalisch mit dem Stichwort „Hotline- und Supportmitarbeiter“.

**SOU Systemhaus GmbH & Co. KG**

Duisburger Straße 18  
68723 Schwetzingen

Fon +49-(0) 62 02/27 84-0  
Fax +49-(0) 62 02/27 84-84

E-Mail: [markus.maining@sou.de](mailto:markus.maining@sou.de)  
Web: [www.sou.de](http://www.sou.de)

